

<u>Référence complète du produit</u> - N° de facture - Date de facture - N° d'article - N° de lot - Quantité de produit reçue - Date du semis	
<u>Conditions de culture</u> - Relevé de températures - Système d'arrosage - Engrais utilisé (équilibre) - Substrat - Produits de traitement (phyto et autre) - Photos des symptômes dès leur origine	
<u>Environnement</u> - Liste des plantes cultivées avant ou pendant la réclamation - Origine de ces plantes	
<u>Analyses</u> - Information de MOREL DIFFUSION des résultats - Envoi à MOREL DIFFUSION d'échantillons pour que MOREL DIFFUSION fasse réaliser des analyses comparatives	
Liste des clients livrés à partir de l'article en question	
Le client s'engage à informer MOREL DIFFUSION de tout autre élément permettant la compréhension de la difficulté.	

Date de la réclamation:

Société:

Nom:

Fonction:

Signature:

Merci de renvoyer ce formulaire complété et signé à l'adresse suivante :

Morel Diffusion SAS , 2565, rue de Montourey - 83600 Fréjus - FRANCE

TEL. international +33 (0)4 94 19 73 04 Fax +33 (0)4 94 19 73 19

morel.diffusion@cyclamen.com